

EISolutions S.r.l. , nata nel maggio 1998, persegue l'attività di perfezionamento dei propri processi al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

L'azienda si propone come partner globale, in grado di offrire un portafoglio di soluzioni ampio e multipiattaforma; circostanza che obbliga a doversi confrontare con numerosi competitor presenti sul mercato e a rimanere sempre allineati al continuo evolversi della tecnologia.

EISolutions S.r.l. è in grado di differenziarsi per il valore aggiunto offerto che, alla soluzione migliore, unisce la prerogativa di ridurre la complessità, elevare i livelli di supporto strategico, offrire visione globale del sistema e delle soluzioni.

Le esigenze di un mercato in continua crescita ed evoluzione quale quello cui si rivolge EISolutions S.r.l. impongono all'azienda un continuo miglioramento in termini di efficienza, qualità, prezzo ed affidabilità.

La Direzione ritiene che i traguardi da raggiungere e sui quali concentrare la definizione di obiettivi di miglioramento siano:

- la soddisfazione di tutte le parti interessate (interne ed esterne); in particolare attraverso il costante monitoraggio degli aspetti riguardanti la conformità del prodotto, il rispetto dei livelli di servizio concordati e l'efficacia e la tempestività degli interventi tecnici, ed in generale per soddisfare i tutti i requisiti applicabili;
- la qualità del lavoro all'interno dell'azienda; attraverso la definizione e l'applicazione di regole di lavoro chiare, semplici e razionali che consentano una gestione ordinata ed efficiente delle attività, valorizzando allo stesso tempo le capacità individuali attraverso la chiarificazione dei compiti e delle responsabilità;
- il miglioramento del risultato economico con l'acquisizione di nuovi Clienti / Mercati; proponendosi anche come partner di importanti organizzazioni sul territorio locale e nazionale.

EISolutions S.r.l. pone i Clienti e le loro necessità al centro di tutte le proprie attività e si propone quindi come il Partner ideale nella individuazione delle linee strategiche più efficienti per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi hardware e software informatici.

I principi guida dell'operatività di EISolutions S.r.l. sono:

- modellare le proprie soluzioni sulle esigenze del Cliente;
- garantire risposte sempre precise, veloci e comunque personalizzate in base a requisiti e budget specifici;
- offrire soluzioni che creano valore per il Cliente;
- affiancare il Cliente nella valorizzazione di risorse interne e nella loro formazione;
- capacità di modificare il processo organizzativo e le competenze coinvolte in base al tipo di progetto;
- condividere con il Cliente i risultati (concreti e tangibili).

EISolutions S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:


- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Per attuare efficacemente i principi guida dell'organizzazione, la Direzione, in collaborazione con Responsabili Aziendali, elabora periodicamente un piano di obiettivi che intende perseguire, promuovendo e supportando le seguenti attività:

- coinvolgere il personale nel miglioramento dei metodi di lavoro;
- effettuare continua formazione del personale aziendale;
- sviluppare collegamenti tempestivi tra enti interni ed esterni;
- promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo;
- adottare e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 riconosciute in ambito internazionale;
- definizione di indicatori per il monitoraggio delle prestazioni del Sistema Qualità e la verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati;
- monitorare il rispetto delle politiche interne e la conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

I seguenti punti, che esemplificano la Politica della Qualità, devono costituire un riferimento per tutte le attività aziendali:

- qualità significa prevenzione sul processo e sul prodotto: si deve tendere a prevenire i problemi anziché limitarsi ad intervenire dopo averli rilevati;
- qualità significa coinvolgimento del personale per individuare, nell'ambito del proprio compito, gli aspetti suscettibili di miglioramento e proporre i possibili cambiamenti. E' compito di RGQ mantenere aggiornato il personale riguardo all'applicabilità ed agli sviluppi dei suggerimenti proposti;
- qualità significa definizione e rispetto delle regole;
- qualità significa essere in grado di individuare tempestivamente i problemi e collaborare attivamente a risolverli;
- qualità significa fornire prodotti conformi secondo i tempi pattuiti col cliente.

| Rev. | Data | La Direzione Generale |
|------|------------|---|
| 03 | 02/12/2021 |  |

Documento riesaminato annualmente